

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федоскинский институт лаковой миниатюрной живописи- филиал
ФГБОУ ВО «Российский университет традиционных художественных
промыслов»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 6B57CA04838FE78903A16E14F56DCB74
Владелец: Салтанов Михаил Алексеевич
Действителен: с 16.04.2025 до 10.07.2026

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В ФЕДОСКИНСКОМ ИНСТИТУТЕ
ЛАКОВОЙ МИНИАТЮРНОЙ ЖИВОПИСИ ЗА 2025 г.**

Изучение мнения обучающихся в Федоскинском институте лаковой миниатюрной живописи- филиале ФГБОУ ВО «Российский университет традиционных художественных промыслов» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик выполнено с помощью метода анкетирования.

Методика проведения анкетирования обучающихся в рамках процедуры ВСОКО, в том числе перечень вопросов анкетирования, представлены на Сайте Университета.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ

1 Анализ в разрезе образовательных программ высшего образования

В рамках изучения удовлетворенности обучающихся по вопросам условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проведено несколько опросов.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность (нет; неудовлетворительно; низкая)	До 55%
Частичная удовлетворенность (скорее да, чем нет; удовлетворительно; средняя)	От 56% до 80%
Полная удовлетворенность (да; хорошо, отлично; высокая)	От 80% до 100%

Результаты анализа протоколов анкетирования в разрезе направлений подготовки образовательных программ высшего образования представлены в таблицах 1,2

Обработка полученных ответов позволяет сделать следующий вывод: цель процедуры анкетирования полностью оправдана, так как удалось выявить степень удовлетворённости обучающихся качеством получаемого образования.

Проведенный мониторинг позволит проводить дальнейшие работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг.

Таблица 1

ПРОТОКОЛ

анкетирования обучающихся основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы, профиль художественная роспись по металлу

В анкетировании приняли участие 6 обучающихся, что составило 100 % от количества обучающихся.

№ п/п	Критерии	Степень удовлетворенности, %		
		Полная удовлетворе нность	Частичная удовлетвор енность	Неудовле творенно сть
1.	Почему Вы решили получить выбранную Вами профессию именно в нашем вузе?	-	-	-
2.	Какую информацию Вы учитывали при выборе образовательной организации?	-	-	
3.	Оцените доступность информации об институте на официальном сайте ФИЛМЖ РУТХП	100	0	0
4.	Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о ФИЛМЖ РУТХП, размещенной на информационных стендах в помещении института?	70	30	0
5.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников ФИЛМЖ РУТХП, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в институте (работники приемной комиссии, учебной части)?	84	16	0
6.	Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?	100	0	0
7.	Удовлетворены ли Вы, в целом, процессом обучения в ФИЛМЖ РУТХП?	74	26	0
8.	Оцените уровень теоретических знаний, получаемых в ФИЛМЖ РУТХП	81	19	0
9.	Оцените уровень практических навыков, получаемых в ФИЛМЖ РУТХП.	78	22	0
10.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?	100	0	0
11.	Вы испытываете недостаток в изучении дисциплин профессионального цикла.	74	26	0
12.	Оцените степень удобства для вас расписания занятий?	78	22	0
13.	Оцените доступность и эффективность взаимодействия с куратором или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим Вас вопросам.	100	0	0
14.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников ФИЛМЖ РУТХП, обеспечивающих непосредственное оказание	100	0	0

	образовательной услуги в Филиале(преподаватели, работники учебной части)?			
15.	Удовлетворены ли Вы качеством полученного (получаемого) образования?	76	24	0
16.	Удовлетворены ли Вы общим уровнем квалификации и компетентности преподавательского состава?	70	30	0
17.	Удовлетворены ли Вы тем, насколько преподаватели стремились(ся) сформировать из Вас компетентного специалиста?	100	0	0
18.	Удовлетворяет ли Вас степень содействия преподавателей Вашему личностному росту (в том числе в интеллектуальной, нравственно-эстетической, коммуникативной сферах)?	78	22	0
19.	Удовлетворены ли Вы доступностью изложения материала преподавателями?	68	32	0
20.	Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели разъясняют сложный материал?	78	22	0
21.	Удовлетворены ли Вы уровнем уважения и понимания, проявляемыми к Вам большинством преподавателей?	81	19	0
22.	Удовлетворены ли Вы системой оценивания знаний на занятиях, экзаменах и просмотрах?	78	22	0
23.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о проведении и возможности участия в олимпиадах различного уровня, конкурсах, выставках, конференциях, общественных мероприятиях (посредством стендов кафедры, официального сайта ФИЛМЖ РУТХП, информирования кураторами)?	74	26	0
24.	Удовлетворены ли Вы возможностью подключиться к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки с доступом в Интернет?	79	21	0
25.	Удовлетворены ли Вы доступностью учебников, учебно-методических пособий, лекционных материалов и т.д. в электронной и печатной формах?	82	18	0
26.	Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебной, учебно-методической, справочной и иной литературой?	73	27	0
27.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	98	2	0
28.	Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных мастерских и оборудования?	100	0	0
29.	Удовлетворены ли Вы в целом процессом студенческой жизни в вузе?	73	27	0
30.	Удовлетворены ли Вы в целом организацией студенческой жизни в вузе?	100	0	0

31.	Удовлетворены ли Вы возможностью принимать участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), организуемых вузом?	97	3	0
32.	Удовлетворены ли Вы количеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе в течение года?	100	0	0
33.	Удовлетворены ли Вы условиями в вузе для творческого развития личности?	98	2	0
34.	Рекомендовали бы Вы ФИЛМЖ РУТХП родственникам и знакомым, если бы имели возможность выбора образовательной организации?	84	16	0
Среднее значение		85%		

Общие выводы:

По итогам проведённого опроса установлено, что 85% обучающихся выражают полную удовлетворённость условиями организации образовательного процесса, что указывает на позитивное восприятие большинством респондентов условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом по вузу.

Таблица 2

ПРОТОКОЛ

анкетирования обучающихся основной образовательной программы образовательной программы 54.03.05 Традиционное прикладное искусство, профиль федоскинская лаковая миниатюрная живопись, ростовская финифть, жостовская декоративная роспись

В анкетировании приняли участие 10 обучающихся, что составило 70% от количества обучающихся.

№ п/п	Критерии	Степень удовлетворенности, %		
		Полная удовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Неудовлетворенность
1.	Почему Вы решили получить выбранную Вами профессию именно в нашем вузе?	-	-	-
2.	Какую информацию Вы учитывали при выборе образовательной организации?	-	-	
3.	Оцените доступность информации об институте на официальном сайте ФИЛМЖ РУТХП	72	28	0
4.	Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о ФИЛМЖ РУТХП, размещенной на информационных стендах в помещении института?	70	30	0
5.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников ФИЛМЖ РУТХП, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в институте (работники приемной комиссии, учебной части)?	84	16	0
6.	Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?	74	26	0
7.	Удовлетворены ли Вы, в целом, процессом обучения в ФИЛМЖ РУТХП?	74	26	0
8.	Оцените уровень теоретических знаний, получаемых в ФИЛМЖ РУТХП	81	19	0
9.	Оцените уровень практических навыков, получаемых в ФИЛМЖ РУТХП.	78	22	0
10.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?	80	20	0
11.	Вы испытываете недостаток в изучении дисциплин профессионального цикла.	74	26	0
12.	Оцените степень удобства для вас расписания занятий?	78	22	0
13.	Оцените доступность и эффективность взаимодействия с куратором или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим Вас вопросам.	100	0	0
14.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников ФИЛМЖ РУТХП, обеспечивающих непосредственное оказание	75	25	0

	образовательной услуги в Филиале(преподаватели, работники учебной части)?			
15.	Удовлетворены ли Вы качеством полученного (получаемого) образования?	76	24	0
16.	Удовлетворены ли Вы общим уровнем квалификации и компетентности преподавательского состава?	70	30	0
17.	Удовлетворены ли Вы тем, насколько преподаватели стремились(ся) сформировать из Вас компетентного специалиста?	87	13	0
18.	Удовлетворяет ли Вас степень содействия преподавателей Вашему личностному росту (в том числе в интеллектуальной, нравственно-эстетической, коммуникативной сферах)?	78	22	0
19.	Удовлетворены ли Вы доступностью изложения материала преподавателями?	68	32	0
20.	Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели разъясняют сложный материал?	78	22	0
21.	Удовлетворены ли Вы уровнем уважения и понимания, проявляемыми к Вам большинством преподавателей?	81	19	0
22.	Удовлетворены ли Вы системой оценивания знаний на занятиях, экзаменах и просмотрах?	78	22	0
23.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о проведении и возможности участия в олимпиадах различного уровня, конкурсах, выставках, конференциях, общественных мероприятиях (посредством стендов кафедры, официального сайта ФИЛМЖ РУТХП, информирования кураторами)?	74	26	0
24.	Удовлетворены ли Вы возможностью подключиться к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки с доступом в Интернет?	79	21	0
25.	Удовлетворены ли Вы доступностью учебников, учебно-методических пособий, лекционных материалов и т.д. в электронной и печатной формах?	82	18	0
26.	Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебной, учебно-методической, справочной и иной литературой?	73	27	0
27.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	98	2	0
28.	Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных мастерских и оборудования?	80	20	0
29.	Удовлетворены ли Вы в целом процессом студенческой жизни в вузе?	73	27	0
30.	Удовлетворены ли Вы в целом организацией студенческой жизни в вузе?	75	25	0

31.	Удовлетворены ли Вы возможностью принимать участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), организуемых вузом?	97	3	0
32.	Удовлетворены ли Вы количеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе в течение года?	78	22	0
33.	Удовлетворены ли Вы условиями в вузе для творческого развития личности?	98	2	0
34.	Рекомендовали бы Вы ФИЛМЖ РУТХП родственникам и знакомым, если бы имели возможность выбора образовательной организации?	84	16	0
Среднее значение		80%		

Общие выводы:

По итогам проведённого опроса установлено, что 80% обучающихся выражают полную удовлетворённость условиями организации образовательного процесса, что указывает на позитивное восприятие большинством респондентов условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом по вузу.

2. Анализ в разрезе образовательных программ среднего профессионального образования

В рамках изучения удовлетворенности обучающихся по вопросам условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проведено несколько опросов.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность (нет; неудовлетворительно; низкая)	До 55%
Частичная удовлетворенность (скорее да, чем нет; удовлетворительно; средняя)	От 56% до 80%
Полная удовлетворенность (да; хорошо, отлично; высокая)	От 80% до 100%

Результаты анализа протоколов анкетирования в разрезе специальностей образовательных программ среднего профессионального образования представлены в таблице 3

Таблица 3

ПРОТОКОЛ

анкетирования обучающихся основной образовательной программы
образовательной программы среднего профессионального образования специальности
54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы(по видам), виды-
лаковая миниатюрная живопись, художественная роспись по металлу
В анкетировании приняли участие 42 обучающихся, что составило 80 % от количества
обучающихся.

№ п/п	Критерии	Степень удовлетворенности, %		
		Полная удовлетворе нность	Частичная удовлетвор енность	Неудовле творенно сть
1.	Почему Вы решили получить выбранную Вами профессию именно в нашем вузе?	-	-	-
2.	Какую информацию Вы учитывали при выборе образовательной организации?	-	-	
3.	Оцените доступность информации об институте на официальном сайте ФИЛМЖ РУТХП	100	0	0
4.	Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о ФИЛМЖ РУТХП, размещенной на информационных стендах в помещении института?	70	30	0
5.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников ФИЛМЖ РУТХП, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в институте (работники приемной комиссии, учебной части)?	84	16	0
6.	Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?	87	13	0
7.	Удовлетворены ли Вы, в целом, процессом обучения в ФИЛМЖ РУТХП?	74	26	0
8.	Оцените уровень теоретических знаний, получаемых в ФИЛМЖ РУТХП	81	19	0
9.	Оцените уровень практических навыков, получаемых в ФИЛМЖ РУТХП.	78	22	0
10.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?	79	21	0
11.	Вы испытываете недостаток в изучении дисциплин профессионального цикла.	74	26	0
12.	Оцените степень удобства для вас расписания занятий?	78	22	0
13.	Оцените доступность и эффективность взаимодействия с куратором или заведующим выпускающей кафедрой по интересующим Вас вопросам.	91	9	0

14.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников ФИЛМЖ РУТХП, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги в Филиале(преподаватели, работники учебной части)?	78	22	0
15.	Удовлетворены ли Вы качеством полученного (получаемого) образования?	76	24	0
16.	Удовлетворены ли Вы общим уровнем квалификации и компетентности преподавательского состава?	68	32	0
17.	Удовлетворены ли Вы тем, насколько преподаватели стремились(ся) сформировать из Вас компетентного специалиста?	56	44	0
18.	Удовлетворяет ли Вас степень содействия преподавателей Вашему личностному росту (в том числе в интеллектуальной, нравственно-эстетической, коммуникативной сферах)?	78	22	0
19.	Удовлетворены ли Вы доступностью изложения материала преподавателями?	55	45	0
20.	Удовлетворены ли Вы тем, как преподаватели разъясняют сложный материал?	78	22	0
21.	Удовлетворены ли Вы уровнем уважения и понимания, проявляемыми к Вам большинством преподавателей?	81	19	0
22.	Удовлетворены ли Вы системой оценивания знаний на занятиях, экзаменах и просмотрах?	78	22	0
23.	Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о проведении и возможности участия в олимпиадах различного уровня, конкурсах, выставках, конференциях, общественных мероприятиях (посредством стендов кафедры, официального сайта ФИЛМЖ РУТХП, информирования кураторами)?	74	26	0
24.	Удовлетворены ли Вы возможностью подключиться к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки с доступом в Интернет?	79	21	0
25.	Удовлетворены ли Вы доступностью учебников, учебно-методических пособий, лекционных материалов и т.д. в электронной и печатной формах?	82	18	0
26.	Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебной, учебно-методической, справочной и иной литературой?	73	27	0
27.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	98	2	0
28.	Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных мастерских и оборудования?	100	0	0
29.	Удовлетворены ли Вы в целом процессом студенческой жизни в вузе?	73	27	0

30.	Удовлетворены ли Вы в целом организацией студенческой жизни в вузе?	90	10	0
31.	Удовлетворены ли Вы возможностью принимать участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.), организуемых вузом?	97	3	0
32.	Удовлетворены ли Вы количеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе в течение года?	100	0	0
33.	Удовлетворены ли Вы условиями в вузе для творческого развития личности?	98	2	0
34.	Рекомендовали бы Вы ФИЛМЖ РУТХП родственникам и знакомым, если бы имели возможность выбора образовательной организации?	84	16	0
Среднее значение		81%		

Общие выводы:

По итогам проведённого опроса установлено, что 81% обучающихся выражают полную удовлетворённость условиями организации образовательного процесса, что указывает на позитивное восприятие большинством респондентов условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом по вузу.